

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

La Gualadispensing S.p.a tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### SEZIONE I

#### Quali dati vengono trattati (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

La Gualadispensing S.p.a Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [privacy@gualadispensing.com](mailto:privacy@gualadispensing.com) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di Dati	Tipologia di dati per categorie
Dati anagrafici	Cognome, nome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, partita IVA indirizzo/e-mail
Dati Bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

La Gualadispensing S.p.a non richiede all'Interessato di fornire dati "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta alla Gualadispensing S.p.a imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Direttore Risorse Umane è il Responsabile del trattamento dei che può essere contattato dall'interessato, per ogni informazione e richiesta:

e-mail: [privacy@gualadispensing.com](mailto:privacy@gualadispensing.com)

Telefono : 0131 213411

### SEZIONE II

#### Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di attività relative alla progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura, per i quali sono raccolti i dati al fine di gestire ed eseguire le richieste di contatto/ordine inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso La Gualadispensing S.p.a rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### a) Richieste di contatto

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura e per la gestione delle richieste di informazioni e di contatto, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti sono gli adempimenti correlati alla progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura per i quali sono raccolti i dati ed il rispetto di obblighi di legge.

#### b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura, la gestione del relativo ordine, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto/ordine

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

#### c) La sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi agli adempimenti fiscali in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e della sicurezza del sistema e della sede della Guala Dispensing.

#### d) La profilazione

I dati personali dell'Interessato non verranno utilizzati dalla Gualadispensing S.p.a per finalità di profilazione, ossia per la raccolta di informazioni su un individuo, o un gruppo di individui, per analizzare le caratteristiche al fine di inserirli in categorie, gruppi o poterne fare delle valutazioni o delle previsioni". (Ad es. dei dati trasmessi e dei prodotti forniti, proposizione di messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi)

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

#### e) Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie destinatari	Finalità
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti acquistati, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura
Professionisti/consulenti esterni e Società Di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti che regolano la progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura siano essi ordine che contratti, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione sia essa contrattuale che derivante da singoli ordini

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Guala Dispensing ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### SEZIONE III

#### a) Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alla commercializzazione progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione alle richieste derivanti da ordini/contratti né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### b) Come vengono trattati i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

#### c) Dove vengono trattati i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici presso la sede della Gualadispensing S.p.a

#### d) Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associate forniture di prodotti mediante l'anagrafica stessa.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri alla Gualadispensing S.p.a dati personali non richiesti o non necessari per la progettazione, produzione, vendita e assistenza tecnica di pompe erogatrici, nebulizzatori e sistemi di chiusura, La Gualadispensing S.p.a non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Conservazione sostitutiva - a tal riguardo si veda la relativa sezione).

Altre, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto o per la mera fornitura di prodotti, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

## **e) Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  1. le finalità del trattamento;
  2. le categorie di dati personali in questione;
  3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
  4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui;
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove voi ne abbiate contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [privacy@gualadispensing.com](mailto:privacy@gualadispensing.com) Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

## **f) Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [privacy@gualadispensing.com](mailto:privacy@gualadispensing.com)

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

## **g) A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.